

# Leonor Batista

Rececionista de Hotel

Rua da Carreira 40, 9000-017 Funchal  
lbatista5@gmail.com  
+351 936 720 184

23 de março de 2026

## **Dra. Conceicao Tavares**

Belmond Reid's Palace

Exma. Dra. Tavares,

Venho candidatar-me a posicao de Rececionista no Belmond Reid's Palace. Com dois anos de experiencia em unidades de 4 e 5 estrelas na Madeira, fluente em tres idiomas e habituada a lidar com hospedes internacionais exigentes, estou motivada para trabalhar num hotel lendario como o Reid's.

No Pestana Casino Park giro check-in e check-out de mais de 80 hospedes por turno com tempo medio de atendimento de 4 minutos, em portugues, ingles e alemao, a hospedes de mais de 20 nacionalidades. Resolvo 95% das reclamacoes sem necessidade de escalar para supervisao e gerei upselling de quartos com vista mar que gerou receita adicional de 18 mil euros em 6 meses.

O Belmond Reid's Palace e o hotel mais iconico da Madeira, com uma tradicao de hospitalidade que exige excelencia em cada interacao. A minha experiencia no atendimento a hospedes internacionais e a capacidade de resolver situacoes de forma autonoma sao competencias que traria para a vossa equipa.

Com os melhores cumprimentos,

Leonor Batista