

Diogo Figueiredo

Programador de Software

Rua Augusta 120, 1100-053 Lisboa

dfigueiredo3@gmail.com

+351 914 327 685

23 de março de 2026

Eng. Ricardo Lopes

Talkdesk

Exmo. Eng. Lopes,

Venho por este meio candidatar-me a posicao de Programador de Software na Talkdesk. Com cinco anos de experiencia no desenvolvimento de aplicacoes web e microservicos em Java e TypeScript, e uma admiracao pelo produto que a Talkdesk construiu, esta posicao representa o proximo passo natural na minha carreira.

Na OutSystems redesenhei o pipeline de compilacao que reduziu o tempo de build de 47s para 18s, impactando mais de 4.200 clientes. Implementei um sistema de cache distribuida em Redis que diminuiu a carga na base de dados em 62%, e desenvolvi a API de extensibilidade usada por mais de 1.800 parceiros. Participei na rotacao on-call com SLA de 99,95% de uptime nos servicos criticos.

A Talkdesk esta a redefinir o mercado de contact center com inteligencia artificial, e a escala e complexidade dos vossos sistemas sao o tipo de desafio tecnico que procuro. A minha experiencia em plataformas de alta disponibilidade seria um contributo direto para a vossa equipa.

Com os melhores cumprimentos,

Diogo Figueiredo