

HILDE BAKKEN

Legekontorsekretær

Sandakerveien 12, 0473 Oslo hilde.bakken@gmail.com +47 467 89 012

14 mai 2026

Berit Sørensen
Volvat Medisinske Senter

Kjære Berit Sørensen,

Jeg søker stillingen som Legekontorsekretær ved Volvat Medisinske Senter og er motivert av Volvats gode rykte for tilgjengelighet og høy pasientservice. Jeg har 6 års erfaring som medisinsk sekretær og trives i et hektisk klinisk kontormiljø der nøyaktighet og serviceinnstilling er avgjørende.

Jeg jobbet i 4 år ved Majorstua Legesenter der jeg håndterte timebestilling, pasientmottak, journalføring og laboratoriesvar for et team på 6 fastleger med til sammen 9 200 listepasienter. Jeg innførte et nytt triage-system for akutthenvendelser i samarbeid med legene, noe som reduserte ventetiden for hastepasienter med 35 % og bidro til bedre arbeidsflyt på kontoret. Jeg hadde også ansvar for opplæring av 3 nye sekretærer og utarbeidet en opplæringsguide som fortsatt er i bruk.

Jeg behersker journalsystemene Infodoc Plenario og Winmed på et avansert nivå, og har god kjennskap til helselovgivning, taushetsplikt og GDPR i helsesektoren. Jeg skriver medisinsk terminologi korrekt på norsk og engelsk, og er vant til å transkribere diktat fra leger raskt og presist.

Jeg er trygg, strukturert og serviceminded, og trives i rollen som bindeledd mellom pasienter og helsepersonell. Jeg ser frem til å presentere meg nærmere og stiller gjerne til intervju på kort varsel.

Med vennlig hilsen,

Hilde Bakken