Ірина Бондаренко

Координатор операцій

Київ
iryna.bondarenko@email.com
+380 67 214 8871

7 October 2026

Якуб Новотний
Rohlik

Шановний пане Якубе,

звертаюся щодо посади **координатора операцій**. У пікові місяці в моїй зоні відповідальності близько 9% замовлень виїжджали зі складу із затримкою, і причиною була не кількість людей, а те, що зміни планували за тижневим прогнозом замість добового.

Я перевела планування на добовий крок, і відсоток затримок упав *до 2%* за три місяці.

У Rohlik доставка в слоти по дві години, тобто планування зміни і є продукт. Саме таку роботу я хочу робити.

Відповідаю також за навчання нових операторів, від восьми до дванадцяти людей на місяць у пік сезону, і за журнал інцидентів з охорони праці. За останні два роки на моїй зміні не було жодного випадку з втратою працездатності.

Звіт зміни перевела з паперу в спільну форму з дев'ятьма показниками, і передача між змінами скоротилася з сорока хвилин до дванадцяти. Термін відпрацювання два тижні.

З повагою,

Ірина Бондаренко